

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA ONLINE FINANCIADA Y DE GARANTÍA DE VEHÍCULOS NUEVOS OPEL EN TIENDA ON LINE "OPEL STORE"

El sitio Internet de OPEL ESPAÑA, S.L.U., C.I.F. número B-50629187, domicilio social en Polígono de Entreríos s/n,) CP 50639-Figueruelas (Zaragoza), Ctra. N-232, Km 29, s/nº, inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, en fecha 29 de Abril de 1995, al Tomo 1755, Folio 1, Hoja Z-16010, Inscripción 1ª (en adelante OPEL España) para la venta online de vehículos nuevos al contado se denominará en adelante OPEL STORE.

En OPEL STORE sólo se ofertarán por los concesionarios Opel participantes (adheridos) vehículos nuevos Opel financiados por OPEL BANK, S.A., Sucursal en España (en adelante OPEL BANK) con domicilio social en Madrid, Calle Eduardo Barreiros 110, primera planta, 28041 y CIF W2503695E. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, hoja M699868, folio 52, tomo 39.418. OPEL BANK, S.A., Sucursal en España, en tanto sucursal de OPEL BANK, S.A., establecimiento de crédito de nacionalidad francesa, está supervisada por l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 (Francia) e inscrita en el Registro de Sucursales del Banco de España bajo el nº 1565. OPEL BANK, S.A. tiene su domicilio social en 2 Boulevard de l'Europe, 78300, Poissy, Francia e inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Versailles bajo el número 562 068 684. ORIAS N°07009184. Asimismo, Opel Bank, S.A., Sucursal en España es la presencia permanente en España de OPEL BANK, S.A., en tanto mediador de seguros de nacionalidad francesa, cuya autorización le permite ejercer la actividad de distribución de seguros en régimen de derecho de establecimiento en España. Consta asimismo inscrito en el Registro de mediadores del Espacio Económico Europeo que operan en España de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP). La inscripción podrá comprobarse en la siguiente dirección web www.dgsfp.mineco.es. Para cualquier consulta o gestión relacionada con OPEL BANK puede contactar a través del Espacio Cliente o bien mediante email dirigido al servicio de gestión cliente: reclamaciones.spain@opelfinance.com. Todos los productos y servicios prestados por OPEL BANK se encuentran sometidos a la legislación vigente y bajo la supervisión del Banco de España y demás organismos reguladores.

Las presentes condiciones generales se aplican en caso de pedido online realizado en OPEL STORE de un vehículo nuevo financiado por OPEL BANK:

1º TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recogemos en el marco de la venta online están destinados a procesar su pedido de vehículo por el Concesionario Vendedor. Todos los campos marcados con un asterisco como obligatorios en el formulario de recogida de los datos, así como aquellos que el sistema advierte de la obligación de facilitarlos para continuar con el proceso de venta del Concesionario Vendedor, son necesarios a los citados fines. Si no los proporciona, no podremos procesar su pedido.

Los destinatarios principales de los datos personales son OPEL España como responsable de este sitio internet, sujeto a la Política de Privacidad de OPEL STORE aquí disponible <https://www.opel.es/tools/politica-de-privacidad.html> y, de forma independiente, el Concesionario Vendedor del vehículo, que se identifica en el proceso de la venta online, en calidad de responsable en el marco de la citada venta del vehículo.

En el tratamiento derivado del soporte de los sistemas tecnológicos que afectan a este tratamiento, los datos son transferidos a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, con las garantías que exige la normativa vigente en esta materia, puede consultarlos en la política de privacidad.

Para obtener la información completa respecto de las finalidades de tratamiento por el Concesionario Vendedor, los destinatarios de los datos, las transferencias, así como de sus derechos relativos a sus datos personales y cómo ejercitarlos ante este Responsable, lea la Declaración de Privacidad del Concesionario Vendedor que tiene disponible más adelante.

2º VENDEDOR, COMPRADOR, VEHÍCULO VENDIDO Y CONTRATO DE VENTA EN OPEL STORE

OPEL STORE permite exclusivamente la compra online de vehículos nuevos Opel financiando con OPEL BANK.

OPEL STORE presenta las ofertas de venta de concesionarios de OPEL situados en España adheridos.

El vendedor del Vehículo en OPEL STORE es un Concesionario, llamado Concesionario Vendedor, que

podrá seleccionar el cliente de entre los que figuren en OPEL STORE.

El uso de OPEL STORE está reservado a personas que tengan según la vigente normativa el carácter de consumidores, y que por ende contraten como destinatarios finales, al margen de actividades comerciales, industriales, artesanales, profesiones liberales, etc.

Los concesionarios presentes en OPEL STORE ofertan vehículos nuevos OPEL concretos y definidos, con determinado equipamiento y opciones, y con condiciones de financiación ofertadas en función de su precio promocional, por lo tanto al realizar un pedido un Cliente no podrá modificar estos extremos.

El Contrato de Venta de Vehículos (en adelante "pedido" o "bono de pedido") se compondrá de las menciones de OPEL STORE, en su caso completadas por el Cliente, así como de las presentes Condiciones Generales, así como, en su caso, las condiciones generales de utilización de OPEL Connect SOS, de la asistencia OPEL Connect y de los Teleservicios.

El resumen del pedido OPEL STORE y las condiciones que lo regulan pueden ser archivadas e impresas por el Cliente.

Las presentes Condiciones Generales, los productos y los precios que figuran en OPEL STORE pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Son válidas siempre y cuando sean visibles en OPEL STORE. Todos los pedidos se rigen por las Condiciones Generales y los precios online visibles en OPEL STORE en el momento en que se realizan.

El concesionario vendedor identificado en OPEL STORE no es agente, mandatario ni representante de OPEL España, actúa en nombre y por cuenta propia y es responsable ante el Cliente de los compromisos de cualquier tipo que haya asumido, sin perjuicio de la garantía comercial Opel y de la responsabilidad que por ley corresponde al fabricante del vehículo en relación a sus productos.

En caso de que el fabricante haga modificaciones en el Vehículo pedido teniendo en cuenta los avances técnicos, éstas no alterarán la calidad del mismo y no modificarán su precio.

Disponibilidad de las piezas: Se informa al Cliente que las piezas esenciales para el uso del Vehículo objeto del Pedido –bien sean del tipo originalmente montado, o compatibles- estarán disponibles, como mínimo, durante cinco (5) años a partir del momento en que éste deje de fabricarse.

3º ETAPAS DEL PEDIDO EN OPEL STORE

El Cliente que visita OPEL STORE puede seleccionar un vehículo nuevo con determinadas condiciones de financiación, de entre las opciones ofertadas, así como un concesionario vendedor de los adheridos.

El Cliente será informado de:

- El vehículo nuevo y sus opciones, así como sus condiciones completas de financiación. Las ofertas incluirán los gastos de preparación del vehículo (con el suministro e instalación de un juego de placas de matrícula definitivas –básicas-, la preparación para la puesta en carretera, el lavado, control de niveles y 5 litros de carburante). Estas ofertas sólo serán válidas en OPEL STORE (y no en compras off-line).
- Las características del vehículo: Características técnicas, detalle de equipamiento, opciones, etc.

En función de la oferta seleccionada se informará de la fecha de entrega.

Llegados a este punto, el Cliente que desee adquirir el vehículo nuevo seleccionado financiado deberá hacer clic en el botón de continuar.

El Cliente deberá introducir seguidamente sus datos personales (si no tiene cuenta en MyOPEL deberán crear una cuenta online).

Posteriormente deberá seleccionar uno de los concesionarios presentes (adheridos) en OPEL STORE.

En ese momento OPEL STORE le mostrará un resumen de la operación con los detalles de la oferta elegida, el vehículo, sus opciones y las condiciones e informaciones de financiación completas, (incluyendo la información sobre precio en forma legal).

A continuación, para poder realizar la solicitud de financiación, se pedirá al Cliente que lea y acepte la Política de Privacidad e Información de OPEL BANK, como presupuesto necesario para que sus datos identificativos y de contacto serán comunicados a OPEL Bank con el fin de tramitar la aprobación de su

financiación.

Antes de hacer iniciar el proceso de aprobación de su financiación (mediante un clic en el botón correspondiente) el Cliente tendrá la posibilidad de comprobar los detalles de la operación y en su caso modificarlos.

Al hacer clic en el botón "Realizar solicitud de financiación", el cliente accederá al site de OPEL Bank para seguir con el proceso de solicitud de la financiación.

En el caso de un Cliente que hubiese iniciado sesión y seleccionado una oferta sin haber culminado el precitado proceso, podrá recuperar el borrador de su pedido en el espacio habilitado a tal fin en OPEL STORE; si la oferta no estuviese ya en vigor se informará al cliente, en otro caso éste podrá, si lo desea, reanudar el proceso desde donde lo dejó y culminarlo.

4° PAGOS

Las condiciones de financiación de cada oferta son las que figuran en OPEL STORE

Los impuestos que gravan la venta se calculan según los tipos aplicables en el momento de realizar el pedido, no obstante se aplicarán siempre los impuestos que según ley finalmente correspondan, sin que cualquier eventual cambio de estos pueda considerarse modificación del precio, sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Los pagos correspondientes a la financiación de pedido se abonarán mensualmente por parte del cliente a OPEL BANK, con arreglo al contrato de financiación firmado.

La transferencia de la propiedad del vehículo y de los riesgos ligados al mismo se producirá en el momento de la entrega física del mismo, tal como se define en el artículo ENTREGA.

5° ENTREGA

La entrega del vehículo tendrá lugar en los locales del concesionario vendedor cuya dirección figura en OPEL STORE.

La entrega tendrá lugar a más tardar en la fecha límite indicada en OPEL STORE en el momento del pedido. No obstante, en caso de fuerza mayor o de un acontecimiento extraordinario, como incendio, inundación, conflicto laboral colectivo, etc., similar a la fuerza mayor, que afecte al Fabricante, sus proveedores o subcontratistas, o al Vendedor, el plazo de entrega mencionado se podrá retrasar por el tiempo necesario, y como máximo por dos (2) meses, y ello sin perjuicio del derecho de desistimiento.

El concesionario vendedor se pondrá en contacto con el cliente por cualquier medio adecuado (teléfono, mensajería, etc.) con antelación suficiente para concertar la entrega.

El concesionario vendedor propondrá al Cliente la realización de los trámites de matriculación del vehículo a su nombre a cambio de la correspondiente remuneración.

El Cliente debe retirar el Vehículo en un plazo de quince (15) días a partir de su puesta a disposición por parte del concesionario vendedor. En su defecto, el vendedor podrá aplicar las disposiciones del artículo RESOLUCIÓN.

Por razones de seguridad, el cliente que haya hecho un pedido en OPEL STORE deberá retirar su vehículo en persona, sin poder enviar a un representante (excepto en los casos legalmente previstos).

En el momento de la entrega, el Cliente deberá presentar al concesionario vendedor un documento de identidad oficial original, del cual el Vendedor realizará y guardará una copia.

La entrega dará lugar a la firma por parte de concesionario vendedor y cliente de un justificante de entrega por duplicado ejemplar, uno para cada parte.

En caso de que el concesionario vendedor incumpla el plazo de entrega mencionado anteriormente, el Cliente podrá resolver el pedido del vehículo de acuerdo con lo dispuesto en el artículo RESOLUCIÓN.

6° GARANTÍA COMERCIAL DE OPEL

OPEL ESPAÑA, S.L.U., C.I.F. número B-50629187, domicilio social en Polígono de Entrerríos s/n,) CP 50639-Figueruelas (Zaragoza), Ctra. N-232, Km 29, s/nº, inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, en fecha 29 de Abril de 1995, al Tomo 1755, Folio 1, Hoja Z-16010, Inscripción 1ª garantiza los vehículos nuevos vendidos en OPEL STORE, sin que ello afecte a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. El contenido y los derechos adicionales a

los legales, que se conceden al consumidor adquirente como titular de estas garantías, así como su plazo de duración, alcance territorial, y vías de reclamación de que dispone el consumidor, constan en documento anexo a estas condiciones, imprimible, que el cliente debe conservar y que acepta expresamente al aceptar las presentes condiciones generales.

7° RESOLUCIÓN

El Cliente tendrá derecho a resolver libremente su Pedido, en los casos previstos en las presentes condiciones generales, así como también sin motivo ni penalización alguna, en cualquier momento desde la realización del Pedido en OPEL STORE y hasta la entrega del Vehículo por parte del Concesionario Vendedor, bastando a tal fin con informar al Concesionario Vendedor por correo electrónico (enviado desde la dirección indicada al realizar el Pedido), indicando sus datos de contacto, la fecha y el número del Pedido. La resolución será efectiva cuando el cliente reciba un acuse de recibo del vendedor.

El Concesionario Vendedor podrá por su parte resolver el pedido si el Cliente no procede a recibir el Vehículo en el plazo de quince (15) días previsto en el apartado ENTREGA de las presentes condiciones generales.

8 ° DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente tiene derecho a devolver su vehículo sin necesidad de motivar su decisión.

El período de desistimiento comienza el día en que el Cliente toma posesión física del Vehículo y expira 14 días después.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá notificar su decisión de desistir mediante una declaración inequívoca (enviada, por ejemplo, desde la dirección de correo electrónico utilizada para realizar el pedido), dirigida a las coordenadas de contacto del concesionario vendedor mencionadas tanto en OPEL STORE como en el correo electrónico de confirmación del pedido. El cliente podrá, si lo desea, usar el texto que figura en el modelo descargable e imprimible inserto al final de esta cláusula.

Para respetar el plazo de desistimiento bastará con que el Cliente transmita su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo anteriormente mencionado.

Efectos del desistimiento: En caso de desistimiento, el Concesionario Vendedor reembolsará todos los pagos recibidos del Cliente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, no más tarde de catorce días a partir del día en que el Concesionario Vendedor sea informado de la decisión de desistir de la operación. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago usado por el Cliente para la transacción inicial, a menos que el Cliente y el Vendedor concesionario acuerden expresamente un medio diferente. En cualquier caso, este reembolso no supondrá ningún coste para el cliente. El Concesionario puede diferir el reembolso hasta que haya recibido el Vehículo o hasta que el Cliente haya proporcionado pruebas de envío del Vehículo, lo que ocurra primero.

El Cliente deberá devolver el Vehículo al concesionario vendedor sin demoras indebidas y, en cualquier caso, a más tardar catorce días después de haber comunicado su decisión de desistir del contrato. En caso de que el Cliente no devuelva el Vehículo por sí mismo sino contratando los servicios de un transportista, los gastos de transporte correrán a cargo del Cliente. El coste de estos transportes varía según la distancia y el transportista elegido.

El Cliente será responsable en caso de depreciación del Vehículo como resultado de un uso distinto al necesario para comprobar las características y el funcionamiento adecuado del mismo. Como consecuencia:

- En caso de que el Cliente devuelva el Vehículo al Concesionario Vendedor con un kilometraje superior a 1.000 km, el Cliente pagará al Concesionario Vendedor una suma igual a la depreciación del Vehículo causada por exceder el citado kilometraje de 1.000 km.
- En el caso de que el Vehículo sea devuelto por el Cliente con cualquier tipo de daño, el Cliente asumirá los costes de la reparación del Vehículo.

DERECHO DE DESISTIMIENTO – MODELO DE NOTIFICACIÓN AL VENDEDOR

A la atención de (nombre y datos de contacto del vendedor):

Mediante el presente, le notifico que desisto del siguiente pedido:

Fecha y número de pedido (*mencionado en el correo electrónico de confirmación del pedido*):

Modelo del vehículo:

Precio total incluyendo el IVA del vehículo:

Apellido y nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Fecha:

Firma del cliente o clientes consumidores (*en caso de notificación en papel*)

Si el Cliente-consumidor ha ejercido su derecho de desistimiento respecto al contrato de compraventa del vehículo financiado, al implicar la financiación la suscripción de un contrato de crédito vinculado, dejará de estar obligado por éste último contrato sin penalización alguna para el Cliente-consumidor.

Conforme a lo establecido en la Ley de Contratos de Crédito al Consumo, el Cliente-consumidor dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir del contrato de financiación sin indicación de los motivos ni penalización alguna u otra compensación, excepto la compensación al Financiador de los gastos no reembolsables abonados por éste a la administración pública.

El derecho de desistimiento recogido en este apartado no regirá en aquellos contratos de préstamo de importe superior a 75.000 euros.

El procedimiento a seguir por el Cliente será aquel establecido en cada contrato de financiación.

El Cliente podrá acceder a la información sobre OPEL BANK y los términos y condiciones generales aplicables a los contratos y productos que ofrece, así como su política de privacidad en su web en la siguiente dirección: <https://opelfinance.es/>

9º CONDICIONES GENERALES DE USO DE OPEL CONNECT SOS Y OPEL CONNECT ASSISTANCE

Las condiciones generales de uso de OPEL Connect SOS y OPEL Connect Assistance, para los vehículos OPEL con acceso a dichos servicios (ya sea de serie o como opción -Las características del vehículo, accesibles en OPEL STORE especifican si el vehículo incluye estos servicios-), constan en el siguiente documento descargable e imprimible, que el cliente debe conservar y que acepta expresamente al aceptar las presentes condiciones generales.

10º DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD CONCESIONARIO VENDEDOR

Nosotros, el Socio de *Opel* que usted ha elegido, llevaremos a cabo un tratamiento de sus datos personales, en calidad de responsables del tratamiento de datos, para la ejecución de los contratos y para los fines que se detallan a continuación.

Trataremos sus datos personales, incluidos sus datos identificativos (nombre*, número de cliente, etc.), datos de contacto (dirección*, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.), datos de identificación del vehículo (número de chasis (VIN)*, número de registro/matriculación, etc.), obtenidos a través de este acuerdo y de otros acuerdos y contratos relacionados con el presente (acuerdos de garantía, acuerdos de leasing, acuerdos financieros, etc.) asociados con los datos contractuales relacionados, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones de los productos y los servicios (modelo, estado, motor, datos de hardware y de software, etc.), datos técnicos de recambios y accesorios, datos de taller y de los servicios y reparaciones, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo.

Una vez terminada la relación contractual, conservaremos sus datos personales durante diez años. En caso de que haya otorgado su consentimiento para el tratamiento con fines comerciales, conservaremos sus datos para tales fines durante un periodo de tres años desde la última fecha en que tenga contacto con nosotros o con *Opel*

Los datos marcados con un asterisco (*) son obligatorios y constituyen una obligación contractual. Tiene, por lo tanto, la obligación de proporcionar estos datos personales. Si no se proporcionan estos datos, no se podrá ejecutar el presente contrato.

Sus datos personales serán revelados a los destinatarios que se enumeran a continuación y con las finalidades que se detallan en cada caso:

- A. Finalidades relacionadas con la ejecución de un contrato o con los pasos necesarios a petición del interesado antes de celebrar un contrato de conformidad con el Artículo 6 -1 b) del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD):

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Datos identificativos y de contacto*, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones del producto y de los servicios*	<ul style="list-style-type: none">- Planificación y producción del vehículo- Entrega (de motores de los vehículos, repuestos, etc.)- Asegurar la protección de los precios	<p>OPEL: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España; y PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia.</p> <p>Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos proveedores de servicios informáticos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - Francia), que contrata a otros (sub)encargados del tratamiento de datos situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/

		<ul style="list-style-type: none"> • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Francia), que contrata a otros (sub)encargados del tratamiento de datos situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEEA) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Reino Unido), situado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf <p>Sus datos personales serán revelados a nuestros proveedores de servicios, que actúan en calidad de encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Núremberg, Alemania
<p>Datos identificativos y de contacto*, datos de identificación del vehículo*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tramitación de la garantía - Tramitación de incidentes, quejas y solicitudes, en concreto, de los centros de asistencia de Opel - Tramitación de cuestiones (técnicas) sobre reparaciones concretas (a través de los centros de asistencia técnica, diagnóstico de vehículos, etc.) o en relación con el análisis de problemas concretos de funcionamiento (registro de datos de incidencias/diagnósticos a bordo del vehículo o telediagnósticos) 	<p>Opel : PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España; y</p> <p>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>

Datos de identificación del vehículo*, especificaciones del producto*, datos técnicos de recambios y accesorios*	Actualización de software y hardware	<p><i>Opel</i> PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España; y PSA Automobiles SA,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>
Datos de identificación del vehículo*, datos identificativos (anonimizados)*, datos de incentivos de ventas / servicios y otros datos de programas de margen	Administración de incentivos de ventas / servicios, programas de recompensas y otros programas de margen entre los Socios de <i>Opel</i> y <i>Opel</i> como <i>myBonus</i> , el programa <i>Loyalty Bonus</i> , siempre que no sea necesario que otorgue su consentimiento	<p><i>Opel</i>: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España, y PSA Automobiles SA,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>
Datos identificativos y de contacto*, datos identificativos del vehículo*, datos del contrato de venta y servicios*	Administración de auditorías de concesionarios y control de documentos	<p><i>Opel</i>: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España; y PSA Automobiles SA,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>
Datos identificativos y de contacto*, datos identificativos del vehículo*	Registro previo en el programa y servicios de <i>myOpel</i>	<p><i>Opel</i>: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España,</p> <p>Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos proveedores de servicios informáticos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PSA Automobiles SA,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>
Datos identificativos del vehículo*, fecha de la primera matriculación*, marca*, modelo*, carrocería*	Provisión de servicios de asistencia en carretera de fabricantes europeos de equipamiento original	Race Asistencia, S.A., c/ Isaac Newton, 4 Parque Tecnológico de Madrid, 28670 Tres Cantos (Madrid)

B. Finalidades relacionadas con el cumplimiento de una obligación legal en cumplimiento del Art. 6 1 c) del RGPD:

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Número de chasis*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo	Seguimiento de productos, responsabilidad del producto (junto con control de calidad/garantía de calidad) y posibles campañas de seguridad	<p><i>Opel</i>: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España y PSA Automobiles SA,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia</p> <p>Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a los proveedores de servicios informáticos mencionados.</p>

C. Finalidades relacionadas con los intereses legítimos del responsable del tratamiento de datos o de un tercero, de conformidad con el Art. 6 1 f) del RGPD, a menos que haya ejercido su derecho de oposición (Art. 21(1) RGPD):

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Datos identificativos y de contacto*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos del contrato*	Estudios de mercado y encuestas de los consumidores para que den su opinión sobre los productos y servicios de Opel (encuestas de satisfacción de los clientes, encuestas sobre la calidad de los productos o servicios, etc.), solo en los casos en que sea posible contactar con el cliente a través de los canales de comunicación correspondientes para este fin sin que el cliente haya prestado su consentimiento	Opel: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España; y PSA Automobiles SA,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas.
Número de chasis*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo	Mejora de productos y servicios, aumento de la calidad, campañas específicas, campañas de adaptación, desarrollo continuo de productos (información sobre el desgaste, diagnóstico y reparación), junto con control de calidad/garantía de calidad	Opel :PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España,y PSA Automobiles SA,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas.

D. Finalidades para las que ha otorgado su consentimiento de conformidad con el Art. 6 1 a) del RGPD, a menos que haya ejercido su derecho a retirar el consentimiento (Art. 7 -3 RGPD), como las siguientes:

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Datos identificativos, datos de contacto, datos identificativos del vehículo relacionados con datos del contrato, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones de los productos, datos técnicos de recambios y accesorios, datos de taller y de los servicios	Actividades de marketing, finalidades de identificación y reconocimiento cliente	Opel PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España, revelan mis datos personales a los proveedores correspondientes de servicios (informáticos) contratados para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
Especificaciones de productos, datos identificativos y de contacto, datos del contrato, datos de	Administrar programas de compensación de ventas y recompensas y otros programas de margen entre los Socios de Opel y	Opel: PSAG Automóviles Comercial España, S.A. C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España; y PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia.

incentivos de ventas / servicios y otros datos de programas de margen	Opel	Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
---	------	--

Sus derechos

Como titular de los datos, tiene derecho de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), derecho a la limitación del tratamiento de sus datos, a la portabilidad de los datos, derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, basados en el Art. 6 - 1 e) o f) del RGPD o, en los casos en que el tratamiento de datos personales se efectúe con fines directamente comerciales, con arreglo a la legislación que resulte de aplicación.

Tenga en cuenta que los derechos enumerados están regulados por ley y por nuestra parte se cumplirán con el contenido y bajo las condiciones establecidos en ella.

Si así lo solicita, procederemos en cualquier momento a actualizar sus datos personales en calidad de responsables del tratamiento de datos (por ejemplo cambio de dirección, etc.).

Si desea ejercer los derechos enumerados antes ante nosotros como Socio OPEL (Concesionario Vendedor) póngase en contacto con nosotros escribiendo a la dirección de correo electrónico o postal que tiene identificadas en la documentación de venta on line del vehículo, indicando claramente el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos para que podamos atender su solicitud a la mayor brevedad posible dentro de los plazos establecidos por la normativa.

Para ejercer su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (Art. 77 RGPD), póngase en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan nº 2, 28002 Madrid, España, dirección web: www.aepd.es.

Contactar con nosotros

Asimismo, puede contactar por escrito con nuestro responsable de protección de datos si desea realizarle una consulta respecto de los tratamientos de datos de nuestra responsabilidad; para ello, diríjase a nuestro responsable en esta área mediante comunicación a nuestros datos de contacto de correo postal o electrónico del Concesionario vendedor con la referencia "protección de datos" para que nuestro responsable pueda atender su consulta a la mayor brevedad posible.

13/ Reclamaciones - Centro de contacto con el cliente de OPEL :

El usuario de Internet puede ponerse en contacto con el Departamento de Relaciones con los Clientes de OPEL para cualquier solicitud de información o reclamación relativa al proceso de canje y a la Oferta de Adquisición en firme:

- Por teléfono en el 91 321 39 21 (precio de una llamada local desde un teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8 a 19 horas.
- **Por Internet en el sitio web** <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html> :
- Por correo a la siguiente dirección: <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html>

12° RECLAMACIONES - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE OPEL

El Cliente puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente OPEL para cualquier solicitud de información o reclamación relativa a las condiciones generales de venta y garantía del Vehículo y/o en su caso, las condiciones generales de uso de los servicios OPEL CONNECT SOS y OPEL CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICES:

Por teléfono en el número 800 00 09 21. (precio de una llamada local desde un teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8 a 19 horas.

Por Internet en <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.htm>

Por correo a la siguiente dirección: <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html>

13° LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El pedido del vehículo en OPEL STORE, las presentes condiciones generales de venta y garantía del

vehículo y las condiciones generales de uso de los servicios OPEL CONNECT SOS y OPEL CONNECT ASSISTANCE y TELESERVICIOS se rigen exclusivamente por la legislación española.

Para la resolución de controversias, el cliente podrá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, según las modalidades descritas en las presentes condiciones.

Igualmente podrá también someter cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la interpretación y/o aplicación las presentes condiciones generales de venta y garantía del vehículo y las condiciones generales de uso de los servicios OPEL CONNECT SOS y OPEL CONNECT ASSISTANCE y TELESERVICIOS, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, salvo que la Ley establezca otra cosa.

En cumplimiento de la obligación de información al consumidor establecida en el artículo 14 del Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a su disposición el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea, habilitada por la Comisión Europa mediante el siguiente enlace electrónico: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

De conformidad con lo establecido en el artículo 40 de la ley 7/2017 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, le informamos que esta empresa no está adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios. Igualmente, y en cumplimiento del antedicho precepto legal, ponemos en su conocimiento que puede voluntariamente acudir a la Junta Arbitral de Consumo, cuya identificación completa, información y requisitos puede consultar en la siguiente página web: http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas_Arbitrales/juntas_arbitral.es.htm, siendo que NO es intención de esta parte aceptar ninguna invitación a una resolución alternativa de litigios.

**TERMES I CONDICIONS DE VENDA EN LÍNIA FINANÇADA I DE GARANTIA DE VEHICLES NOUS
OPEL A LA BOTIGA EN LÍNIA "OPEL STORE"**

El lloc Internet d'OPEL ESPANYA, SLU, CIF número B-50629187, domicili social a Polígon de Entrerriós, s/n) 50639 Figueruelas (Saragossa), carretera N-232, km 29, s/núm., inscrita en el Registre Mercantil de Saragossa, en data 29 d'abril del 1995, al volum 1755, foli 1, full Z-16010, inscripció 1a (d'ara endavant, OPEL Espanya), per a la venda en línia de vehicles nous al comptat, d'ara endavant es denominarà OPEL STORE.

A OPEL STORE, només els concessionaris Opel participants (adherits) oferiran vehicles nous Opel finançats per OPEL BANK, SA, Sucursal en España (d'ara endavant, OPEL BANK), amb domicili social a Madrid, carrer Eduardo Barreiros, 110, primera planta, 28041 i CIF W2503695E. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, full M699868, foli 52, tom 39418. OPEL BANK, SA, Sucursal en España, com a sucursal d'OPEL BANK, SA, establiment de crèdit de nacionalitat francesa, està supervisada per l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09 (França) i inscrita en el Registre de Sucursals del Banc d'Espanya amb el número 1565. OPEL BANK, SA té el domicili social a 2 Boulevard de l'Europe, 78300, Poissy, França i està inscrita en el Registre de Comerç i Societats de Versailles amb el número 562 068 684. ORIAS núm. 07009184. Així mateix, Opel Bank, SA, Sucursal en España és la presència permanent a Espanya d'OPEL BANK, SA, com a mediador d'assegurances de nacionalitat francesa, l'autorització de la qual li permet exercir l'activitat de distribució d'assegurances en règim de dret d'establiment a Espanya. Així consta inscrit en el Registre de Mediadors de l'Espai Econòmic Europeu que operen a Espanya de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (DGSFP). La inscripció es pot comprovar a l'adreça web següent: www.dgsfp.mineco.es Per a qualsevol consulta o gestió relacionada amb OPEL BANK, us hi podeu posar en contacte a través de l'Espai Client o bé mitjançant un missatge electrònic dirigit al Servei de Gestió Client: reclamaciones.spain@opelfinance.com. Tots els productes i serveis que ofereix OPEL BANK estan sotmesos a la legislació vigent amb la supervisió del Banc d'Espanya i altres organismes reguladors.

Aquestes condicions generals s'apliquen a les comandes en línia que es facin a OPEL STORE d'un vehicle nou finançat per OPEL BANK:

1. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Les dades personals que recollim en el marc de la venda en línia estan destinades a processar la vostra comanda de vehicle pel concessionari venedor. Tots els camps marcats amb un asterisc com a obligatoris en el formulari de recollida de les dades, així com els camps que el sistema adverteix que s'han de facilitar obligatòriament per continuar amb el procés de venda del concessionari venedor, són necessaris amb les finalitats esmentades. Si no els proporcioneu, no podrem processar la vostra comanda.

Les persones destinatàries principals de les dades personals són OPEL España com a responsable d'aquest lloc Internet, subjecte a la política de privacitat d'OPEL STORE disponible aquí <https://www.opel.es/tools/politica-de-privacidad.html> i, de manera independent, el concessionari venedor del vehicle que s'identifica en el procés de la venda en línia, en qualitat de responsable en el marc de la venda del vehicle esmentada.

En el tractament que deriva del suport dels sistemes tecnològics que afecten aquest tractament, les dades es transfereixen a persones destinatàries ubicades fora de l'Espai Econòmic Europeu, amb les garanties que exigeix la normativa vigent en aquesta matèria, les quals podeu consultar en la política de privacitat.

Per obtenir la informació completa respecte de les finalitats de tractament per part del concessionari venedor, de les persones destinatàries de les dades, de les transferències, així com dels drets relatius a les vostres dades personals i com exercir-los davant d'aquest responsable, llegiu la Declaració de confidencialitat del concessionari venedor que teniu disponible més endavant.

2. VENEDOR, COMPRADOR, VEHICLE VENUT I CONTRACTE DE VENDA A OPEL STORE

OPEL STORE permet exclusivament la compra en línia de vehicles nous Opel finançant amb OPEL BANK.

OPEL STORE presenta les ofertes de venda dels concessionaris d'OPEL situats a Espanya adherits.

El venedor del vehicle a OPEL STORE és un concessionari, anomenat *concessionari venedor*, que el client pot seleccionar d'entre els que figurin a OPEL STORE.

L'ús d'OPEL STORE està reservat a persones que, segons la normativa vigent, tinguin el caràcter de consumidores i que, per tant, contractin com a destinatàries finals, al marge d'activitats comercials, industrials, artesanals, professions liberals, etc.

Els concessionaris presents a OPEL STORE ofereixen vehicles nous OPEL concrets i definits, amb equipament i opcions determinades, i amb condicions de finançament ofertes en funció del seu preu promocional; per tant, en fer una comanda un client no pot modificar aquests aspectes.

El contracte de venda de vehicles (d'ara endavant, "comanda" o "bo de comanda") està format per les mencions d'OPEL STORE, si escau completades pel client, així com per aquestes condicions generals i, si escau, les condicions generals d'utilització d'OPEL Connect SOS, de l'assistència OPEL Connect i dels Teleserveis.

El client pot arxivar i imprimir el resum de la comanda OPEL STORE i les condicions que la regulen.

Aquestes condicions generals, els productes i els preus que figuren a OPEL STORE es poden modificar en qualsevol moment sense cap avís previ. Són vàlides sempre que siguin visibles a OPEL STORE. Totes les comandes es regeixen per les condicions generals i els preus en línia visibles a OPEL STORE en el moment en què es duquin a terme.

El concessionari venedor identificat a OPEL STORE no és cap agent, mandatari ni representant d'OPEL España, actua en nom i per compte propi i és responsable davant del client dels compromisos de qualsevol mena que hagi assumit, sens perjudici de la garantia comercial Opel i de la responsabilitat que per llei correspon al fabricant del vehicle en relació amb els seus productes.

En cas que el fabricant faci modificacions en el vehicle demanat tenint en compte els avenços tècnics, aquestes no n'han d'alterar la qualitat ni modificar-ne el preu.

Disponibilitat de les peces: S'informa el client que les peces essencials per a l'ús del vehicle objecte de la comanda —tant si són del tipus originalment muntat com compatibles— estaran disponibles, com a mínim, durant cinc (5) anys a partir del moment en què aquest deixi de fabricar-se. **AIXÒ CANVIARÀ EL GENER A 10 ANYS**

3. ETAPES DE LA COMANDA A OPEL STORE

El client que visita OPEL STORE pot seleccionar un vehicle nou amb determinades condicions de finançament, d'entre les opcions ofertes, així com un concessionari venedor dels adherits.

El client serà informat del següent:

- El vehicle nou i les seves opcions, així com les seves condicions completes de finançament. Les ofertes inclouen les despeses de preparació del vehicle (amb el subministrament i la instal·lació d'un joc de plaques de matrícula definitives —bàsiques—, la preparació per posar-lo a la carretera, el rentat, el control de nivells i 5 litres de carburant). Aquestes ofertes només són vàlides a OPEL STORE (i no per a les compres fora de línia).
- Les característiques del vehicle: característiques tècniques, detall d'equipament, opcions, etc.

En funció de l'oferta seleccionada s'informarà de la data de lliurament.

Arribats a aquest punt, el client que vulgui adquirir el vehicle nou seleccionat finançat ha de fer clic al botó de continuar.

Seguidament, el client ha d'introduir les seves dades personals (si no té compte a MyOPEL, ha de crear un compte en línia).

Posteriorment, ha de seleccionar un dels concessionaris presents (adherits) a OPEL STORE.

En aquell moment, OPEL STORE li mostrarà un resum de l'operació amb els detalls de l'oferta triada, el vehicle, les seves opcions i les condicions i informacions de finançament completes (inclosa la informació sobre preu en forma legal).

A continuació, per poder efectuar la sol·licitud de finançament, es demanarà al client que llegeixi i accepti la política de privacitat i la informació d'OPEL BANK, com a pressupost necessari perquè les seves dades identificadores i de contacte es comuniquin a OPEL Bank a fi de tramitar l'aprovació del seu finançament.

Abans d'iniciar el procés d'aprovació del finançament (mitjançant un clic al botó corresponent), el client té

la possibilitat de comprovar els detalls de l'operació i, si escau, modificar-los.

En fer clic al botó "Efectuar sol·licitud de finançament", el client accedeix al lloc web d'OPEL Bank per continuar amb el procés de sol·licitud del finançament.

Si un client inicia sessió i selecciona una oferta sense que hagi acabat el procés precitat, pot recuperar l'esborrany de la comanda a l'espai habilitat per a aquesta finalitat a OPEL STORE; en cas que l'oferta ja no estigui en vigor, se n'informarà el client, i en cas que l'oferta encara estigui en vigor, si el client vol, podrà reprendre el procés des d'on el va deixar i finalitzar-lo.

4. PAGAMENTS

Les condicions de finançament de cada oferta són les que figuren a OPEL STORE

Els impostos que graven la venda es calculen d'acord amb els tipus que s'apliquen en el moment d'efectuar la comanda. No obstant això, sempre s'apliquen els impostos que segons la llei finalment corresponguin, sense que qualsevol canvi eventual d'aquests es pugui considerar una modificació del preu, sens perjudici del dret de desistiment.

El client ha d'abonar mensualment els pagaments corresponents al finançament de la comanda a OPEL BANK, d'acord amb el contracte de finançament signat.

La transferència de la propietat del vehicle i dels riscos lligats a aquest es produeix en el moment del lliurament físic del vehicle, tal com es defineix a l'article Lliurament.

5. LLIURAMENT

El lliurament del vehicle té lloc als locals del concessionari venedor l'adreça del qual figura a OPEL STORE.

El lliurament té lloc, a tot tardar, en la data límit que s'indica a OPEL STORE en el moment de la comanda. No obstant això, en cas de força major o d'un esdeveniment extraordinari, com ara incendis, inundacions, conflictes laborals col·lectius, etc., similar a la força major, que afecti el fabricant, als seus proveïdors o subcontractistes o al venedor, el termini de lliurament esmentat es podrà retardar pel temps que sigui necessari, i com a màxim durant dos (2) mesos, i això sens perjudici del dret de desistiment.

El concessionari venedor s'ha de posar en contacte amb el client per qualsevol mitjà adequat (telèfon, missatgeria, etc.) amb temps suficient per concertar el lliurament.

El concessionari venedor proposarà al client la realització dels tràmits de matriculació del vehicle al seu nom a canvi de la remuneració corresponent.

El client ha de retirar el vehicle en un termini de quinze (15) dies a partir de la seva posada a disposició per part del concessionari venedor. Si no és possible, el venedor pot aplicar les disposicions de l'article Resolució.

Per raons de seguretat, el client que hagi fet una comanda a OPEL STORE ha de retirar el vehicle en persona, ja que no hi pot enviar cap representant (excepte en els casos previstos legalment).

En el moment del lliurament, el client ha de presentar al concessionari venedor un document d'identitat oficial original, del qual el venedor farà una còpia i la guardarà.

El lliurament donarà lloc a la signatura per part del concessionari venedor i el client d'un justificant de lliurament en dos exemplars, un per a cada part.

En cas que el concessionari venedor incompleixi el termini de lliurament que s'ha esmentat abans, el client pot resoldre la comanda del vehicle d'acord amb el que disposa l'article Resolució.

6. GARANTIA COMERCIAL D'OPEL

OPEL ESPANYA, SLU, CIF número B-50629187, domicili social a Polígon de Entrerriós, s/n) 50639 Figueruelas (Saragossa), carretera N-232, km 29, s/n, inscrita en el Registre Mercantil de Saragossa, en data 29 d'abril del 1995, al tom 1755, foli 1, full Z-16010, inscripció 1a, garanteix els vehicles nous que es venen a OPEL STORE, sense que això afecti els drets legals del consumidor i l'usuari davant de la falta de conformitat dels productes amb el contracte. El contingut i els drets addicionals als legals, que es concedeixen al consumidor adquirent com a persona titular d'aquestes garanties, així com el seu termini de durada, abast territorial i vies de reclamació de què disposa el consumidor, consten en el document annex a aquestes condicions, el qual es pot imprimir, i que el client ha de conservar i accepta expressament en acceptar aquestes condicions generals.

7. RESOLUCIÓ

El client té dret a resoldre lliurement la seva comanda en els casos que preveuen aquestes condicions generals, així com sense cap motiu ni penalització, en qualsevol moment des de la realització de la comanda a OPEL STORE i fins al lliurament del vehicle per part del concessionari venedor. Per fer-ho ha d'informar el concessionari venedor per correu electrònic (enviant un missatge electrònic des de l'adreça que s'hagi indicat en fer la comanda), i indicar-li les seves dades de contacte, la data i el número de la comanda. La resolució serà efectiva quan el client rebí un justificant de recepció del venedor.

Per la seva part, el concessionari venedor pot resoldre la comanda si el client no rep el vehicle en el termini de quinze (15) dies que preveu l'apartat Lliurament d'aquestes condicions generals.

8. DRET DE DESISTIMENT

El client té dret a tornar el seu vehicle sense necessitat de justificar la seva decisió.

El període de desistiment comença el dia en què el client pren possessió física del vehicle i expira 14 dies després.

Per exercir el dret de desistiment, el client ha de notificar la seva decisió de desistir mitjançant una declaració inequívoca (enviada, per exemple, des de l'adreça electrònica utilitzada per fer la comanda), dirigida a les coordenades de contacte del concessionari venedor que s'esmenten tant a OPEL STORE com a l'adreça electrònica de confirmació de la comanda. El client pot, si ho vol, utilitzar el text que figura en el model que hi ha al final d'aquesta clàusula, el qual es pot baixar i imprimir.

Per respectar el termini de desistiment només cal que el client transmeti la seva comunicació relativa a l'exercici del dret de desistiment abans que expiri el termini que s'ha esmentat abans.

Efectes del desistiment: en cas de desistiment, el concessionari venedor ha de reemborsar tots els pagaments que rebí del client sense demores indegudes i, en qualsevol cas, no més tard de catorze dies a partir del dia en què s'informi el concessionari venedor de la decisió de desistir de l'operació. El reemborsament s'ha de fer utilitzant el mateix mitjà de pagament que el client utilitzi per fer la transacció inicial, tret que el client i el venedor concessionari acordin expressament un mitjà diferent. En qualsevol cas, aquest reemborsament no suposarà cap cost per al client. El concessionari pot diferir el reemborsament fins que hagi rebut el vehicle o fins que el client hagi proporcionat proves de l'enviament del vehicle, el que es produeixi primer.

El client ha de tornar el vehicle al concessionari venedor sense demores indegudes i, en qualsevol cas, a tot tardar catorze dies després que hagi comunicat la seva decisió de desistir del contracte. En cas que el client no torni el vehicle per si mateix, sinó que ho faci contractant els serveis d'un transportista, les despeses de transport aniran a càrrec del client. El cost d'aquests transports varia segons la distància i el transportista elegit.

El client serà responsable de la possible depreciació del vehicle com a resultat d'un ús diferent del necessari per comprovar-ne les característiques i el funcionament adequat. Com a conseqüència:

- En cas que el client torni el vehicle al concessionari venedor amb un quilometratge superior a 1.000 km, el client haurà de pagar al concessionari venedor una suma igual a la depreciació del vehicle causada per superar el quilometratge esmentat de 1.000 km.
- En el cas que el client torni el vehicle amb qualsevol mena de dany, el client haurà d'assumir els costos de la reparació del vehicle.

DRET DE DESISTIMENT – MODEL DE NOTIFICACIÓ AL VENEDOR

A l'atenció de (nom i dades de contacte del venedor):

Mitjançant aquest escrit, us notifico que desisteixo de la comanda següent:

Data i número de comanda (*esmentada en el missatge electrònic de confirmació de la comanda*):

Model del vehicle:

Preu total amb l'IVA del vehicle inclòs:

Cognom i nom del consumidor:

Adreça del consumidor:

Data:

Signatura del client o clients consumidors (*en cas de notificació en paper*)

Si el client-consumidor ha exercit el seu dret de desistiment respecte al contracte de compravenda del vehicle finançat, atès que el finançament implica la subscripció d'un contracte de crèdit vinculat, deixarà d'estar obligat per aquest últim contracte sense cap penalització per al client-consumidor.

D'acord amb el que estableix la Llei de contractes de crèdit al consum, el client-consumidor disposa d'un termini de catorze dies naturals per desistir del contracte de finançament sense que n'haig d'indicar els motius i sense cap penalització ni cap altra compensació, excepte la compensació al finançador de les despeses no reemborsables que aquest hagi abonat a l'Administració pública.

El dret de desistiment que recull aquest apartat no regeix en els contractes de préstec d'import superior a 75.000 euros.

El procediment que ha de seguir el client és el que s'estableixi a cada contracte de finançament.

El client pot accedir a la informació sobre OPEL BANK i als termes i les condicions generals que s'apliquen als contractes i els productes que ofereix, així com a la seva política de privacitat, a la seva web, a l'adreça: <https://opelfinance.es/>

9. CONDICIONS GENERALS D'ÚS DE D'OPEL CONNECT SOS I OPEL CONNECT ASSISTANCE

Les condicions generals d'ús d'OPEL Connect SOS i OPEL Connect Assistance, per als vehicles OPEL amb accés als serveis esmentats (de sèrie o com a opció —les característiques del vehicle, accessibles a OPEL STORE especifiquen si el vehicle inclou aquests serveis), consten en el document següent, que es pot baixar i imprimir, que el client ha de conservar i les quals accepta expressament en acceptar aquestes condicions generals.

<https://www.opel.es/connect/resumen.html>

10. DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT CONCESSIONARI VENEDOR

Nosaltres, el soci de Opel que heu triat, tractarem les vostres dades personals, en qualitat de responsables del tractament de dades, per executar els contractes i per a les finalitats que es detallen a continuació.

Tractarem les vostres dades personals, incloses les vostres dades identificadores (nom,* número de client, etc.), dades de contacte (adreça,* adreça electrònica, número de telèfon, etc.) i dades d'identificació del vehicle (nombre de xassissos (VIN),* número de registre/matricula, etc.), que obtinguem a través d'aquest acord i altres acords i contractes relacionats amb aquest (acords de garantia, acords de lísing, acords financers, etc.) i associats amb les dades contractuals relacionades, dades del vehicle i dels serveis, incloses les especificacions dels productes i els serveis (model, estat, motor, dades de maquinari i de programari, etc.), dades tècniques de recanvis i accessoris, dades de taller i dels serveis i reparacions, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control del vehicle.

Una vegada finalitzi la relació contractual, conservarem les vostres dades personals durant deu anys. En cas que hàgiu atorgat el vostre consentiment per al tractament amb finalitats comercials, conservarem les vostres dades per a aquestes finalitats durant un període de tres anys des de l'última data en què tingueu contacte amb nosaltres o amb Opel

Les dades marcades amb un asterisc (*) són obligatòries i constitueixen una obligació contractual. Teniu, per tant, l'obligació de proporcionar aquestes dades personals. Si no es proporcionen aquestes dades, no es podrà executar aquest contracte.

Les vostres dades personals es revelaran a les persones destinatàries que s'enumeren a continuació i amb les finalitats que es detallen en cada cas:

- A. Finalitats relacionades amb l'execució d'un contracte o amb els passos necessaris a petició de la persona interessada abans de subscriure un contracte de conformitat amb l'article 6, apartat 1.b del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (RGPD):

Dades / Categori es de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Dades identificadores i de contacte,* dades del vehicle i dels serveis, incloses les especificacions del producte i dels serveis*	<ul style="list-style-type: none"> - Planificar i produir el vehicle - Fer lliuraments (de motors dels vehicles, recanvis, etc.) - Assegurar la protecció dels preus 	<p>OPEL: PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, Espanya; i PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França.</p> <p>Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus proveïdors de serveis informàtics respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades; concretament, als següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - França), que contracta a altres (sub)encarregats del tractament de dades situats fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEEE) i, per tant, en un país que no ofereix uns nivells adequats de protecció de dades. No hi ha cap decisió d'adequació per part de la Comissió Europea, però s'han pres les precaucions apropiades, que, en aquest cas, són les normes vinculants per a empreses. En podeu obtenir una còpia a l'enllaç següent: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, França), que contracta a altres (sub)encarregats del tractament de dades situats fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEEE) i, per tant, en un país que no ofereix uns nivells adequats de protecció de dades. No hi ha cap decisió d'adequació per part de la Comissió Europea, però s'han pres les precaucions apropiades, que, en aquest cas, són les normes vinculants per a empreses. En podeu obtenir una còpia a l'enllaç següent:

		<p>https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Regne Unit), situat fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i, per tant, en un país que no ofereix uns nivells adequats de protecció de dades. No hi ha cap decisió d'adequació per part de la Comissió Europea, però s'han pres les precaucions apropiades, que, en aquest cas, són les normes vinculants per a empreses. En podeu obtenir una còpia a l'enllaç següent: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf <p>Les vostres dades personals es revelaran als nostres proveïdors de serveis, que actuen en qualitat d'encarregats del tractament de dades per facilitar l'administració de les finalitats indicades; que, concretament, són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nuremberg, Alemanya
Dades identificadores i de contacte,* dades d'identificació del vehicle,* especificacions del producte i dels serveis,* dades tècniques dels recanvis i accessoris, dades relacionades amb el taller i els serveis, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control del vehicle.	<ul style="list-style-type: none"> - Tramitació de la garantia - Tramitació d'incidents, queixes i sol·licituds, en concret, dels centres d'assistència de Opel - Tramitació de qüestions (tècniques) sobre reparacions concretes (a través dels centres d'assistència tècnica, diagnòstic de vehicles, etc.) o en relació amb l'anàlisi de problemes concrets de funcionament (registre de dades d'incidències / diagnòstics a bord del vehicle o telediagnòstics). 	<p><i>Opel</i> : PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, España, i</p> <p>PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França.</p> <p>Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.</p>
Dades d'identificació del vehicle,* especificacions del producte,* dades tècniques de recanvis i accessoris*	Actualització de programari i maquinari	<p><i>Opel</i> PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, Espanya; i PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França.</p> <p>Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.</p>
Dades d'identificació del vehicle,* dades identificadores (anonimitzades),* dades d'incentius de vendes/serveis i altres dades de	Administració d'incentius de vendes/serveis, programes de recompenses i altres programes de marge entre els socis de <i>Opel</i> i <i>Opel</i> , com myBonus, el programa Loyalty Bonus, sempre que	<p><i>Opel</i> : PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, Espanya, i PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França.</p> <p>Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.</p>

programes de marge	no sigui necessari que atorgueu el vostre consentiment.	
Dades identificadores i de contacte,* dades identificadores del vehicle,* dades del contracte de venda i serveis*	Administració d'auditories de concessionaris i control de documents	<i>Opel:</i> PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, Espanya; i PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Dades identificadores i de contacte,* dades identificadores del vehicle*	Registre previ en el programa i serveis de myOpel	<i>Opel:</i> PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, España. Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus proveïdors de serveis informàtics respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades; concretament, als següents: • PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Dades identificadores del vehicle,* data de la primera matriculació,* marca,* model,* carrosseria*	Provisió de serveis d'assistència a la carretera de fabricants europeus d'equipament original	Race Assistència, SA, c/ Isaac Newton, 4 Parc Tecnològic de Madrid, 28670 Tres Cantos (Madrid)

B. Finalitats relacionades amb el compliment d'una obligació legal en compliment de l'article 6, apartat 1.c del RGPD:

Dades / Categories de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Número de xassís,* especificacions del producte i dels serveis,* dades tècniques dels recanvis i accessoris, dades relacionades amb el taller i els serveis, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control del vehicle.	Seguiment de productes, responsabilitat del producte (juntament amb control de qualitat / garantia de qualitat) i possibles campanyes de seguretat	<i>Opel:</i> PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, Espanya i PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als proveïdors de serveis informàtics esmentats.

C. Finalitats relacionades amb els interessos legítims del responsable del tractament de dades o d'un tercer, de conformitat amb l'article 6, apartat 1.f del RGPD, llevat que hagi exercit el seu dret d'oposició (article 21 (1) del RGPD):

Dades / Categories de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Dades identificadores i de contacte,* especificacions del producte i dels serveis,* dades del contracte*	Estudis de mercat i enquestes dels consumidors perquè donin la seva opinió sobre els productes i serveis de Opel(enquestes de satisfacció dels clients, enquestes sobre la qualitat dels productes o serveis, etc.), només en els casos en què sigui possible posar-se en contacte amb el client a través dels canals de comunicació corresponents	<i>Opel:</i> PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, España, i PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França.

	per a aquesta finalitat i sense que el client hagi prestat el seu consentiment.	Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus encarregats del tractament de dades respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades.
Número de xassís,* especificacions del producte i dels serveis,* dades tècniques dels recanvis i accessoris, dades relacionades amb el taller i els serveis, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control del vehicle.	Millora de productes i serveis, augment de la qualitat, campanyes específiques, campanyes d'adaptació, desenvolupament continu de productes (informació sobre el desgast, diagnòstic i reparació), juntament amb control de qualitat / garantia de qualitat	<p><i>Opel</i> : PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, España, i</p> <p>PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França.</p> <p>Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus encarregats del tractament de dades respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades.</p>

D. Finalitats per a les quals s'ha atorgat el consentiment de conformitat amb l'article 6, apartat 1.a del RGPD, tret que hagi exercit el seu dret a retirar el consentiment (article 7, apartat 3 del RGPD), com les següents:

Dades / Categories de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Dades identificadores, dades de contacte, dades identificadores del vehicle relacionades amb dades del contracte, dades del vehicle i dels serveis, incloses les especificacions dels productes, dades tècniques de recanvis i accessoris, dades de taller i dels serveis	Activitats de màrqueting, finalitats d'identificació i reconeixement de client	<p><i>Opel</i> PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, España.</p> <p>revelen les meves dades personals als proveïdors corresponents de serveis (informàtics) contractats per facilitar l'administració de les finalitats indicades; concretament, els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PSA Automobiles, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. • Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Especificacions de productes, dades identificadores i de contacte, dades del contracte, dades d'incentius de vendes/serveis i altres dades de programes de marge	Administrar programes de compensació de vendes i recompenses i altres programes de marge entre els socis de Opel i <i>Opel</i>	<p><i>Opel</i>: PSAG Automóviles Comercial España, SA. C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, Espanya, i PSA Automobiles, SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França.</p> <p>Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.</p>

Els vostres drets

Com a persona titular de les dades, teniu dret d'accés, de rectificació, de supressió (dret a l'oblit) i dret a la limitació del tractament de les vostres dades; així com dret a la portabilitat de les dades i dret d'oposició al tractament de les vostres dades personals, d'acord amb l'article 6, apartat 1. i o f del RGPD o, en els

casos en què el tractament de dades personals s'efectuï amb finalitats directament comercials, d'acord amb la legislació que s'apliqui.

Cal que tingueu en compte que els drets enumerats estan regulats per llei i que, per la nostra part, es compliran amb el contingut i les condicions que s'hi estableixen.

Si així ho sol·liciteu, en qualsevol moment actualitzarem les vostres dades personals en qualitat de responsables del tractament de dades (per exemple, canvi d'adreça, etc.).

Si voleu exercir els drets que s'han enumerat abans davant de nosaltres com a soci OPEL (concessionari venedor), poseu-vos en contacte amb nosaltres escrivint a l'adreça de correu electrònic o postal que teniu identificada en la documentació de venda en línia del vehicle, indicant clarament el dret que voleu exercir i les vostres dades identificadores perquè puguem atendre la vostra sol·licitud com més aviat millor dins dels terminis que estableix la normativa.

Per exercir el vostre dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat de Protecció de Dades (article 77 del RGPD), poseu-vos en contacte amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, c/ Jorge Juan, 2, 28002 Madrid, Espanya, adreça web: www.aepd.es.

Contactar amb nosaltres

Així mateix, us podeu posar en contacte per escrit amb el nostre responsable de protecció de dades si li voleu fer una consulta respecte dels tractaments de dades de la nostra responsabilitat; per a això, dirigiu-vos al nostre responsable en aquesta àrea mitjançant una comunicació a les nostres dades de contacte de correu postal o electrònic del concessionari venedor amb la referència "Protecció de dades" perquè el nostre responsable pugui atendre la vostra consulta com més aviat millor.

13/ Reclamacions - Centre de contacte amb el client d'OPEL:

L'usuari d'Internet es pot posar en contacte amb el Departament de Relacions amb els Clients d'OPEL per a qualsevol sol·licitud d'informació o de reclamació relativa al procés de canvi i a l'oferta d'adquisició en ferm:

- Per telèfon, al 913 213 921 (preu d'una trucada local des d'un telèfon fix), de dilluns a divendres (excepte dies festius), de 8 h a 19 h.

- Per Internet al lloc web <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html>:

- Per correu a l'adreça següent: <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html>

12. RECLAMACIONS - SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT OPEL

El client es pot posar en contacte amb el Servei d'Atenció al Client OPEL per a qualsevol sol·licitud d'informació o reclamació relativa a les condicions generals de venda i garantia del vehicle i/o, si escau, les condicions generals d'ús dels serveis OPEL CONNECT SOS i OPEL CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICIS:

Per telèfon, al 800 00 09 21 (preu d'una trucada local des d'un telèfon fix), de dilluns a divendres (excepte dies festius), de 8 h a 19 h.

Per Internet a <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.htm>

Per correu, a l'adreça següent: <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html>

13. LEGISLACIÓ APLICABLE, JURISDICCIÓ COMPETENT I RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES

La comanda del vehicle a OPEL STORE, aquestes condicions generals de venda i garantia del vehicle i les condicions generals d'ús dels serveis OPEL CONNECT SOS i OPEL CONNECT ASSISTANCE i TELESERVICIS es regeixen exclusivament per la legislació espanyola.

Per a la resolució de controvèrsies, el client es pot posar en contacte amb el nostre Servei d'Atenció al Client, segons les modalitats que es descriuen en aquestes condicions.

Així mateix, també pot sotmetre qualsevol controvèrsia que pugui sorgir en relació amb la interpretació i/o l'aplicació d'aquestes condicions generals de venda i garantia del vehicle i les condicions generals d'ús dels serveis OPEL CONNECT SOS i OPEL CONNECT ASSISTANCE i TELESERVICIS, als jutjats i tribunals de Madrid capital, tret que la Llei estableixi una altra cosa.

En compliment de l'obligació d'informació al consumidor que estableix l'article 14 del Reglament (UE)

524/2013, posem a la vostra disposició l'accés a la plataforma de resolució de litigis en línia, que habilita la Comissió Europea, mitjançant l'enllaç electrònic següent: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

De conformitat amb el que estableix l'article 40 de la Llei 7/2017 relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, us informem que aquesta empresa no està adherida a cap entitat de resolució alternativa de litigis. Així mateix, i en compliment del precepte legal esmentat, posem en el vostre coneixement que podeu acudir voluntàriament a la Junta Arbitral de Consum, la identificació completa, informació i requisits de la qual podeu consultar en la pàgina web següent: http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas_Arbitrales/juntas_arbitral.es.htm, tenint en compte que NO és intenció d'aquesta part acceptar cap invitació a una resolució alternativa de litigis.